

UBYTOVACÍ PORIADOK ubytovacieho zariadenia Chata Medovka

UBYTOVACIE ZARIADENIE: Chata Medovka

KATEGÓRIA A TRIEDA UBYTOVACIEHO ZARIADENIA:

kategória 9 „ubytovanie v súkromí v objekte“
trieda***

KONTAKTNÉ ÚDAJE UBYTOVACIEHO ZARIADENIA:

Webová stránka: www.medovka.com
E-mail: rezervace@medovka.com
Telefón: 00420 734 275 923

ADRESA UBYTOVACIEHO ZARIADENIA:

Chata Medovka: Východná 1095
032 32 Východná, Slovakia

IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE PREVÁDZKOVATEĽA UBYTOVACIEHO ZARIADENIA:

Obchodné meno:	MILK WORLD Slovakia s.r.o.
Právna forma:	spoločnosť s ručením obmedzeným
Sídlo:	Gorkého 2618/1A, Skalica 909 01
IČO:	47689463
DIČ:	2024038676
IČ DPH:	SK2024038676
Zapísaný:	v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 41503/T

(ďalej len „Prevádzkovateľ“)

**Čl. 1
ÚVODNÉ USTANOVENIA**

- 1.1. **Chata Medovka** je ubytovacie zariadenie so sezónnou prevádzkou, poskytujúce prechodné ubytovanie v chate - Chate Medovka, zatriedené do kategórie 9 „ubytovanie v súkromí v objekte“, trieda*** podľa Vyhl. Ministerstva hospodárstva SR č. 277/2008 Z.z., ktorou sa ustanovujú klasifikačné znaky na ubytovacie zariadenia pri ich zaraďovaní do kategórií a tried (**ďalej len „Ubytovacie zariadenie“ alebo aj „Chata“ alebo „Chaty“**).
- 1.2. **Klientom je** fyzická alebo právnická osoba (**ďalej len „Klient“**), ktorá uzatvorila s Prevádzkovateľom Ubytovacieho zariadenia Zmluvu o ubytovaní v Chate (**ďalej len „Zmluva“**) spôsobom a za podmienok bližšie uvedených vo Všeobecných obchodných podmienkach pri poskytovaní ubytovacích služieb v ubytovacom zariadení Chata Medovka (**ďalej len „VOP“**), ktoré sú zverejnené na webovej stránke Ubytovacieho zariadenia www.medovka.com.
- 1.3. Ubytovacie zariadenie poskytuje Klientom najmä ubytovacie služby a ďalšie služby (**ďalej len „Služby“**) v rozsahu, ako sú definované v jednotlivých pobytových balíkoch služieb uvedených vo VOP.
- 1.4. **Prevádzkovateľ** Ubytovacieho zariadenia je **povinný**:
 - a) podľa Zák. č. 253/1998 Z. z. o hlásení pobytu občanov Slovenskej republiky a registri obyvateľov Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov **viest knihu ubytovaných**, ktorá obsahuje údaje o mene, priezvisku ubytovaného, číslo jeho

- občianskeho preukazu alebo cestovného dokladu, adresu trvalého pobytu a dobu ubytovania,
- b) podľa Zák. č. 404/2011 Z. z. o pobyte cudzincov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov **pri ubytovaní overiť totožnosť cudzinca** a do knihy ubytovaných uviesť jeho štátnu príslušnosť a dátum narodenia, **zabezpečiť vyplnenie úradného tlačiva o hlásení pobytu cudzinca** a doručiť ho policajnému zboru do piatich dní od ubytovania.
- 1.5. Za účelom uvedeným v bode 1.4 tohto článku Ubytovacieho poriadku Klient pri ubytovaní predloží k nahliadnutiu Prevádzkovateľovi platný občiansky preukaz alebo cestovný doklad. Každý Klient, ktorý nie je štátnym občanom Slovenskej republiky, je povinný vyplniť a podpísať tlačivo o hlásení pobytu, ktoré vystaví Prevádzkovateľ na základe predloženého dokladu totožnosti. Všetky údaje v hlásení musia byť uvedené úplne a pravdivo.
- 1.6. Klienti sú v záujme ochrany svojho zdravia a bezpečnosti povinní informovať Prevádzkovateľa pri ubytovaní o svojich závažných zdravotných ťažkostiach resp. hendikepoch, a to z dôvodu, aby im mohla byť v prípade potreby adekvátne poskytnutá lekárska pomoc, alebo osobitný prístup pri evakuácii a iných neočakávaných udalostiach.
- 1.7. Tento Ubytovací poriadok je zverejnený na webovej stránke Ubytovacieho zariadenia www.usadlostpodkrivanom.sk a v každej Chate. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo jednostranne meniť Ubytovací poriadok. Každá zmena Ubytovacieho poriadku je platná dňom, kedy bola v písomnej forme vydaná Prevádzkovateľom a účinná nasledujúcim dňom po dni jej zverejnenia na webovej stránke Ubytovacieho zariadenia, alebo môže nadobudnúť účinnosť aj neskôr po jej zverejnení tak, ako to určí v príslušnej zmene Ubytovacieho poriadku Prevádzkovateľ.
- 1.8. Pre Klienta je Ubytovací poriadok záväzným momentom uskutočnenia Rezervácie.
- 1.9. Klient je povinný pred uskutočnením Rezervácie oboznámiť sa s platným a účinným Ubytovacím poriadkom zverejnenými v čase uskutočnenia Rezervácie na webovej stránke Ubytovacieho zariadenia, pričom uskutočnením Rezervácie Klient bezvýhradne súhlasí s Ubytovacím poriadkom.

Čl. 2 PODMIENKY A SPÔSOB UBYTOVANIA

- 2.1. Klient má právo sa ubytovať v Chate Ubytovacieho zariadenia a využívať jeho Služby od 14:00 hod. prvého dňa dohodnutej doby poskytovania Služieb, najneskôr do 10:00 hod. posledného dňa dohodnutej doby poskytovania Služieb. Klient je povinný riadne odovzdať vypratánú Chatu Prevádzkovateľovi najneskôr do 10:00 hod. v posledný deň dohodnutej doby poskytovania Služieb. Ak bude Klient v omeškaní so splnením tejto povinnosti, je povinný zaplatiť Prevádzkovateľovi za každý deň omeškania príslušnú cenu za ubytovanie podľa Cenníka Ubytovacieho zariadenia, ktorý je súčasťou tohto Ubytovacieho poriadku.
- 2.2. Klienta je možné vo výnimočných prípadoch ubytovať aj skôr ako od 14:00 hod. prvého dňa dohodnutej doby poskytovania Služieb, alebo umožniť Klientovi ukončenie poskytovania Služieb po 10:00 hod. posledného dňa dohodnutej doby poskytovania Služieb v prípade ak to bolo vopred s Prevádzkovateľom dohodnuté, alebo ak s tým Prevádzkovateľ súhlasí a umožňuje to aktuálna situácia v chate Ubytovacieho zariadenia. Uvedené Služby budú Klientovi účtované podľa aktuálneho Cenníka.

- 2.3. Ak sa Klient neubytoval v Chate do 24:00 hod. prvého dňa dohodnutej doby poskytovania Služieb, Prevádzkovateľ má právo odstúpiť od Zmluvy uzavretej s Klientom a zrušiť poskytovanie Služieb. O tejto skutočnosti je Prevádzkovateľ povinný informovať Klienta, a to podľa dostupnosti Klienta jednak telefónom a následne bez zbytočného odkladu aj písomne e-mailom, ktoré Klient uviedol v Rezervácii. V tomto prípade má Prevádzkovateľ právo účtovať Klientovi storno poplatok vo výške a spôsobom určenej VOP Prevádzkovateľa.
- 2.4. Prevádzkovateľ môže vo výnimočných prípadoch, najmä v prípade technických závad, ktoré by bránili Klientovi v riadnom plnohodnotom využívaní Chaty, ponúknuť Klientovi iné ubytovanie ako bolo dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od dohodnutého ubytovania.
- 2.5. Klient je povinný si prevzatú Chatu bez zbytočného odkladu po jej prevzatí od Prevádzkovateľa do dočasného užívania prezrieť a akékoľvek jej prípadné nedostatky, nezrovnalosti alebo výhrady ihneď po ich zistení nahlásiť Prevádzkovateľovi. Rovnako je povinný postupovať v prípade, ak zistí akékoľvek poškodenie Chaty alebo jej inventáru.
- 2.6. V prípade, že Prevádzkovateľ zistí akékoľvek poškodenie Chaty alebo jej inventáru v priebehu poskytovania Služieb alebo pri ukončení ubytovania Klienta, je Klient povinný v celom rozsahu nahradiť Prevádzkovateľovi škodu vzniknutú poškodením Chaty alebo jej inventáru. Rovnako je Klient povinný nahradiť Prevádzkovateľovi škodu spôsobenú poškodením Chaty alebo jej inventáru v prípade, ak poškodenie zistí Prevádzkovateľ po skončení ubytovania Klienta, a to aj bez toho, aby Klient na tieto skutočnosti Prevádzkovateľa upozornil.
- 2.7. Chata sa považuje za uvoľnenú Klientom v prípade, že Klient z nej vynesie všetky veci, ktoré do nej vniesol, s Prevádzkovateľom skontroluje stav Chaty, odovzdá mu kľúče a odhlási sa z ubytovania.
- 2.8. Klient berie na vedomie, že v prípade potreby, naliehovosti riešenia výnimočnej situácie (napr. hrozba havárie, porušovanie podmienok ubytovania a pod.) a tiež za účelom poskytovania dohodnutých Služieb (napr. riadenie, likvidácia komunálneho odpadu a pod.) vstupujú do Chaty oprávnené osoby Prevádzkovateľa, a to aj bez prítomnosti Klienta.

Čl. 3 ZÁKLADNÉ POVINNOSTI UBYTOVANÝCH KLIENTOV

- 3.1. Klient je povinný počas ubytovania v Chate počínať si tak, aby nedochádzalo ku škodám na zdraví, na majetku Prevádzkovateľa, hlavne na Chate a jej zariadení, okolí Chaty, na prírode a na životnom prostredí, kde sa Chata nachádza.
- 3.2. Za účelom ochrany zdravia ubytovaných Klientov v Chate a za účelom ochrany majetku Prevádzkovateľa, musí mať Chata aj počas pobytu Klientov v Chate uzamknuté vchodové dvere. Klient nesmie do Chaty vpustiť iné osoby, ako sú Klienti ubytovaní v Chate, alebo výnimočne vo vyhradenom čase návštevy Klientov, ale len na základe ich predchádzajúceho výslovného súhlasu. Pred tým, ako Klient otvorí vchodové dvere iným osobám, je povinný zistiť si dôvod žiadosti týchto osôb na vstup do Chaty, a pokiaľ na to nie je dôvod tieto osoby do Chaty nevpušťať. V prípade pochybností o dôvodnosti požiadavky takýchto osôb na vstup do Chaty je Klient povinný ihneď kontaktovať Prevádzkovateľa.
- 3.3. Ubytovaný Klient je oprávnený prijímať v Chate návštevy len vo vyhradenom čase denne od 8:00 hod. do 22:00 hod. Po vyhradenom čase sa v Chate môžu zdržovať len ubytovaní Klienti.

- 3.4. Pokiaľ by Prevádzkovateľ zistil, že sa v Chate nachádzajú po vyhradenom čase iné osoby ako ubytovaní Klienti, ide o porušenie Ubytovacieho poriadku a Prevádzkovateľ môže od Zmluvy odstúpiť, alebo môže ubytovanému Klientovi účtovať za tieto osoby cenu Služieb v takom rozsahu, ako sú určené Pobytovým balíkom Služieb, ktorý je poskytovaný na základe Zmluvy samotnému Klientovi, a to podľa Cenníka platného v čase zistenia porušenia Ubytovacieho poriadku.
- 3.5. V čase od 22:00 hod. do 6:00 hod. sú ubytovaní Klienti povinní dodržiavať nočný klud. Iba so súhlasom Prevádzkovateľa je možné v individuálnych prípadoch organizovať spoločenské akcie aj po 22:00 hod., a to len v priestoroch a za podmienok určených Prevádzkovateľom.
- 3.6. V Chate a na pozemku prislúchajúcom ku Chate Klient nemôže bez súhlasu Prevádzkovateľa premiestňovať interiérové a exteriérové zariadenie (rozumie sa nábytok, ktorým je Chata vybavená a akékoľvek technické vybavenie a zariadenie a posed, ktorý prináleží ku Chate a pod.) a uskutočňovať akékoľvek jeho zmeny a úpravy.
- 3.7. Klient nesmie vynášať mimo Chaty bielizeň, ktorou je Chata vybavená (postel'ná bielizeň, uteráky a utierky).
- 3.8. V Chate je možné používať výlučne elektrické spotrebiče, ktorými je Chata vybavená a sú v Chate nainštalované. Klientovi sa prísne zakazuje používať v Chate vlastné elektrické a plynové spotrebiče. Tento zákaz sa nevzťahuje len na prenosné technické zariadenia slúžiace na osobnú hygienu Klienta (rozumie sa holiaci strojček, sušič vlasov, elektrická zubná kefka a pod.) a nabíjačky na bežné spotrebné prístroje (rozumie sa mobil, notebook a pod.), ktoré musia byť v bezchybnom technickom stave, v opačnom prípade zodpovedná za vzniknutú škodu.
- 3.9. V prípade vzniku požiaru je Klient povinný riadiť sa príslušnými protipožiarňymi smernicami Chaty a pokynmi Prevádzkovateľa a po príchode jednotky požiarnej ochrany pokynmi veliteľa zásahu.
- 3.10. Klient, ktorý je zákonným zástupcom detí, nemôže detí do dovŕšenia 14 rokov veku ponechať z bezpečnostných dôvodov bez dozoru dospeléj osoby, a to ani v Chate, ani v rámci vonkajšieho okolia Chaty. Za dieťa a jeho konanie zodpovedá v zmysle príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky zákonný zástupca, a v prípade, že dieťa spôsobí Prevádzkovateľovi škodu, je zákonný zástupca povinný ju Prevádzkovateľovi v celom rozsahu nahradiť.
- 3.11. V Chate je prísny zákaz fajčenia a používania otvoreného ohňa. Fajčiť je možné výlučne na vyhradenom a označenom mieste mimo Chaty (vonkajšie priestory Chaty).
- 3.12. Pokiaľ dôjde k ochoreniu alebo zraneniu Klienta, je Klient povinný telefonicky privolať prvú pomoc a súčasne ihneď informovať Prevádzkovateľa, ktorý poskytne súčinnosť pri poskytnutí prvej pomoci, alebo pri prevoze Klienta do nemocnice alebo zabezpečí poskytnutie prvej pomoci, alebo prevoz do nemocnice.
- 3.13. Do Chaty je prísny zákaz vnášať a držať v Chate akékoľvek zvieratá. Pokiaľ Prevádzkovateľ zistí porušenie tohto zákazu je oprávnený požadovať, aby Klient bezodkladne odviezol zvieratá z Chaty.
- 3.14. Pred odchodom z Chaty je Klient povinný:
 - a) riadne uzavrieť vodovodné kohútiky,
 - b) zhasnúť svetlá v Chate a priľahlých priestoroch Chaty,

- c) vypnúť všetky elektrické spotrebiče, ktoré sa nachádzajú v Chate,
 - d) zatvoriť všetky okná v Chate, vrátane suterénu,
 - e) zatvoriť a zamknúť vchodové dvere do Chaty a riadne uschovať kľúč a zabrániť jeho strate.
- 3.15. V prípade straty kľúča od Chaty je Klient povinný o tejto skutočnosti informovať ihneď Prevádzkovateľa a počkať v Chate alebo v jej blízkosti na príchod Prevádzkovateľa. V prípade straty kľúča je Klient povinný zaplatiť Prevádzkovateľovi náhradu škody vo výške 30,00 EUR.
- 3.16. Klient je povinný parkovať uzamknuté motorové vozidlá na vyhradenom bezplatnom parkovisku pred Ubytovacím zariadením.
- 3.17. Klient je povinný komunálny odpad triediť v rozsahu, ako to určí Prevádzkovateľ, ďalej na skladovanie odpadu je Klient povinný používať odpadkové koše, ktorými je Chata vybavená, alebo nádoby určené na uloženie odpadu patriace ku Chate. Vo večerných hodinách je Klient povinný uzamknúť nádoby určené na uloženie odpadu do vyhradených priestorov pri Chate, aby sa zamedzilo prístupu voľne žijúcich zvierat alebo nepovolaných osôb k odpadu.

**Čl. 4
ZODPOVEDNOSŤ ZA PORUŠENIE
UBYTOVACIEHO PORIADKU
ZMLUVNÉ POKUTY**

- 4.1. Prevádzkovateľa je oprávnený v dôsledku hrubého porušenia (**ďalej len „závažné porušenie“**) tohto Ubytovacieho poriadku v zmysle VOP odstúpiť od Zmluvy uzavretej s Klientom. V prípade odstúpenia od Zmluvy z takéhoto dôvodu, má Prevádzkovateľ právo účtovať Klientovi storno poplatok vo výške a spôsobom určeným vo VOP Prevádzkovateľa.
- 4.2. Závažným porušením tohto Ubytovacieho poriadku sa rozumie najmä porušenie zákazu:
- a) Prijímania návštev a zdržiavania sa návštev v Chate mimo vyhradený čas,
 - b) rešpektovania nočného kludu v zmysle tohto Ubytovacieho poriadku,
 - c) premiestňovania interiérového a exteriérového zariadenia Chaty,
 - d) používania vlastných elektrospotrebičov s výnimkou elektrospotrebičov povolených Ubytovacím poriadkom,
 - e) fajčenia alebo nakladanie s otvoreným ohňom v Chate alebo fajčenia mimo vyhradené miesto mimo Chaty,
 - f) vnášanie a držanie akýchkoľvek zvierat v Chate,
 - g) porušenie niektorej z povinností, ktoré má Klient pri odchode z Chaty.
- 4.3. Za porušenie povinností Klienta, ktoré sú uvedené v tomto Ubytovacom poriadku je Prevádzkovateľ oprávnený požadovať od Klienta zaplatenie zmluvnej pokuty, konkrétne:
- a) Za porušenie povinnosti uvedenej v bode 3.6 článku 3 tohto Ubytovacieho poriadku vo výške 500,00 EUR za jednotlivý prípad,
 - b) za porušenie akákoľvek iných povinností uvedených v tomto Ubytovacom poriadku vo výške 100,00 EUR za každý jednotlivý prípad.
- 4.4. Na postup pri odstúpení od Zmluvy sa vzťahujú príslušené ustanovenia VOP.

**Čl. 5
ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU
NA VNESENÝCH VECIACH**

- 5.1. Zodpovednosť Prevádzkovateľa na veciach vnesených do Chaty Klientom alebo vnesených do Chaty pre Klienta je upravená vo VOP.
- 5.2. Za celkovú škodu na klenotoch, peniazoch a iných cennostiach (*d'alej len „cennosti“*), zodpovedá Prevádzkovateľ len do výšky ustanovenej Nariadením vlády Slovenskej republiky č. 87/1995 Z.z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov za predpokladu, že Chata bola riadne uzamknutá a veci boli uložené v trezoroch, ktorými je Chata vybavená. Ku dňu platnosti a účinnosti tohto Ubytovacieho poriadku predstavuje táto maximálna výška škody 332,00 EUR.
- 5.3. Klient je povinný na uloženie klenotov, peňazí a iných cenností sústavne používať trezory nachádzajúce sa v Chate, a to pôsobom podľa písomného návodu na obsluhu trezora a podľa poučenia uskutočneného Prevádzkovateľom. Písomný návod na obsluhu trezora je uložený v trezore. Akékoľvek technické problémy s trezorom je Klient povinný ihneď nahlásiť telefonicky alebo osobne Prevádzkovateľovi, v opačnom prípade Prevádzkovateľ nezodpovedá za vzniknutú škodu na cennostiach.
- 5.4. Prevádzkovateľ podľa VOP nevykonáva pre Klientov osobitnú úschovu a nepreberá od Klientov žiadne veci do osobitnej úschovy. Použitie trezoru v Chate sa nepovažuje za prevzatie vecí Prevádzkovateľom do úschovy.
- 5.5. Právo na náhradu škody musí Klient uplatniť u Prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu po tom, ako škodu zistí, pričom toto právo zaniká, ak sa neuplatnilo najneskôr do 15. dňa po dni, keď sa poškodený Klient o škode dozvedel.
- 5.6. Prevádzkovateľ nezodpovedá tak, ako je to uvedené vo VOP, za žiadnu škodu vzniknutú poškodením alebo odcudzením motorového vozidla Klienta vrátane jeho súčastí a príslušenstva (strešné boxy, nosiče na bicykle a pod.) alebo akýchkoľvek vecí nachádzajúcich sa v motorovom vozidle, ktoré je zaparkované na parkovisku pred Ubytovacím zariadením, nakoľko nejde o strážené parkovisko a medzi Klientom a Prevádzkovateľom nevzniká zmluva o úschove alebo uložení motorového vozidla.

Čl. 6 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 6.1. Ubytovací poriadok a právne vzťahy vzniknuté na ich základe sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 6.2. Pokiaľ by niektoré ustanovenie tohto Ubytovacieho poriadku bolo alebo sa stalo neplatným, neúčinným alebo nevymáhateľným, netýka sa táto neplatnosť, neúčinnosť alebo nevymáhateľnosť ostatných ustanovení tohto Ubytovacieho poriadku.
- 6.3. Na riešenie prípadných sporov vzniknutých z tohto Ubytovacieho poriadku je oprávnený výlučne príslušný súd Slovenskej republiky.
- 6.4. Tento Ubytovací poriadok nadobúda platnosť dňom vydania a účinnosť dňom 01.12.2023.
- 6.5. Súčasťou Ubytovacieho poriadku je v zmysle § 754 ods. 2 Občianskeho zákonníka Cenník Služieb.

Vo Východnej dňa 01.12.2023

V mene Prevádzkovateľa:

.....

Konateľ – Roman Martinek